

30.5.2018

<b>Rekisterinpitäjä</b>	<b>Eläketurvakeskus (ETK)</b> Käyntiosoite: Kirjurinkatu 3, 00520 Helsinki Postiosoite: 00065 ELÄKETURVAKESKUS Puhelin: 029 411 20 Internet: <a href="http://www.etk.fi">www.etk.fi</a>
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista</b>	Nimi: Pirjo Koponen Puhelin: 029 411 2275 Sähköposti: pirjo.koponen@etk.fi
<b>Tietosuojavastaava</b>	Nimi: Marita Silmunmaa Puhelin: 029 411 2383 Sähköposti: marita.silmunmaa@etk.fi
<b>Rekisterin nimi</b>	Eläketurvakeskuksen asiakaspalvelu
<b>Henkilötietojen käsittelyn perusteet</b>	Rekisterin ylläpito ja henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti lakiin Eläketurvakeskuksesta (ETKL 2 §).
<b>Rekisterin käyttötarkoitukset</b>	Rekisterin tietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none"><li>- asiointiajan varaaminen</li><li>- asiakaspalvelu ulkomaantyön vakuuttamisen, ulkomaisen eläkkeenhakemisen, vakuuttamisen valvonnan ja eläkeneuvonnan palveluissa</li><li>- palveluiden, toiminnan ja tietojärjestelmien suunnittelu ja kehittäminen</li><li>- palveluiden ja toiminnan ohjaus sekä laadun varmistaminen</li></ul>
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteri sisältää työeläkevakuutettujen ja muiden asiakkaiden tietoja. Rekisterin sisältämät tiedot: <ul style="list-style-type: none"><li>- perustiedot</li><li>- asioiden käsittelyä koskevat tiedot</li><li>- asiakkaiden ja Eläketurvakeskuksen henkilöstön välisten puheluiden nauhoitukset</li><li>- tekniset tiedot</li></ul>
<b>Tietojen säilytysaika</b>	Sähköisen ajanvarauksen ja chatin tietoja säilytetään 6 kuukautta.

30.5.2018

	Nauhoitettuja puheluita säilytetään yhden kuukauden ajan puhelun päättymisestä.
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä.
<b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b>	Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>Henkilötietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt käyttövaltuuksien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin, laitteisiin ja palvelimiin on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Eläketurvakeskus valvoo tietojärjestelmiensä ja niiden sisältämien henkilötietojen käyttöä.</p> <p>Tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia, ja ovat lisäksi allekirjoittaneet erillisen vaitiolositoumuksen.</p>
<b>Rekisteröidyn tarkastusoikeus</b>	Rekisteröidyllä on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tietojen tarkastuspyyntö Eläketurvakeskukselle.
<b>Rekisteröidyn oikeus tietojen korjaamiseen</b>	Rekisteröidyillä on oikeus pyytää virheellisten tietojensa korjaamista Eläketurvakeskukselta.