

Eläketurvakeskuksen lausunto VN/32762/2025

Eläketurvakeskus kannattaa ehdotusta Kansaneläkelaitoksesta annetun asetuksen 2 §:n 1 momentin kumoamisesta. Ehdotuksen tavoite vähentää Kelan toimihenkilöihin ja heidän perheenjäseniinsä kohdistunutta uhkailua, mustamaalaamista ja häirintää on tärkeä. Ehdotuksessa on huomioitu myös hallinnossa asioivan oikeusturvan varmistaminen, vaikka jatkossa päätöksessä ei ilmoitettaisi päätöksentekijän nimeä.

Työeläkealalla on lähdetty siitä, että päätöksen allekirjoittaminen on hyvän hallinnon mukainen lähtökohta, mutta ehdotus on Eläketurvakeskuksen näkemyksen mukaan kattavasti perusteltu. Kuten asetusmuistiossa on todettu, hallintolaki ei edellytä päätöksen allekirjoittamista. Mahdollisuus antaa päätös ilman käsittelijän nimeä on tarpeen työntekijöihin kohdistuvan uhkailun ja häirinnän vuoksi. Käsittelijän nimen ilmoittaminen päätöksessä voi myös johtaa virheellisiin tulkintoihin päätöksenteon luonteesta. Päätös saattaa näyttäytyä asiakkaalle yksittäisen työntekijän ratkaisuna, vaikka kyse on viranomaisen tekemästä ratkaisusta.

Eläketurvakeskuksen näkemyksen mukaan sopivassa yhteydessä olisi hyvä tarkastella laajemmin mahdollisuutta luopua päätöksentekijän nimen ilmoittamisesta päätöksillä muidenkin toimijoiden osalta. Työeläkealallakin esiintyy tilanteita, joissa etuuskäsittelyyn tai vakuuttamisasioihin liittyvä tyytymättömyys kohdistuu yksittäisiin työntekijöihin epäasiallisena yhteydenpitona, häirintänä tai uhkaavana käyttäytymisenä.

Eläketurvakeskus

Karoliina Kiuru

Mari Kuuvalo