

12.6.2024

**Dataskyddsbeskrivning****Personuppgiftsansvarig**

Pensionsskyddscentralen (PSC)  
Besöksadress: Partitorgsgränden 5, 00580 Helsingfors  
Postadress: 00065 PENSIONSSKYDDSCENTRALEN  
Telefon: 029 411 20  
Internet: [www.etk.fi](http://www.etk.fi)

**Kontaktperson i ärenden gällande registret**

Namn: Riikka Naski  
Telefon: 029 411 2453  
E-post: [riikka.naski@etk.fi](mailto:riikka.naski@etk.fi)

**Dataskyddsbud**

Namn: Henri Kääriäinen  
Telefon: 029 411 2259  
E-post: [henri.kaariainen@etk.fi](mailto:henri.kaariainen@etk.fi)

**Registrets namn**

Uppgifter hos Pensionsskyddscentralens kundtjänst

**Grunderna för behandlingen av personuppgifter**

Behandlingen av personuppgifter grundar sig i första hand på lagen om Pensionsskyddscentralen (PSCL 2 §).

**Användningsändamål för personuppgifterna**

Personuppgifter behandlas för följande ändamål:

- tidsbokning
- kundtjänst i fråga om försäkring av utlandsarbete, ansökan om utländsk pension, övervakning av försäkringen och pensionsrådgivning
- styrning och kvalitetssäkring av tjänster och verksamhet
- utveckling och testning av tjänster.

**Registrets datainnehåll**

Registret innehåller personuppgifter om de arbetspensionsförsäkrade och övriga kunder.

Uppgifter som registret innehåller:

- grunduppgifter

12.6.2024

- uppgifter om behandling av ärenden
- inspelningar av samtal mellan kunder och Pensionsskyddscentralens personal.

#### **Tiden då uppgifterna bevaras**

Uppgifter om elektronisk tidsbokning och chatt bevaras i 6 månader.

Inspelade samtal bevaras en dag efter samtalets slut.

#### **Regelmässiga uppgiftskällor**

Uppgifterna i registret fås av de registrerade.

#### **Regelmässigt utlämnande av uppgifter**

Inga uppgifter utlämnas regelmässigt.

#### **Översändande av uppgifter utanför EU eller EES**

Från registret översänds inga uppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

#### **Principerna för skyddet av registret**

Personuppgifter får endast behandlas av personer som har rätt till det i enlighet med sin användarbehörighet. Tillgången till personuppgifter, apparater och servrar är begränsad till de personer vilkas arbetsuppgifter förutsätter det. Pensionsskyddscentralen övervakar användningen av sina it-system och de personuppgifter som de innehåller.

De personer som behandlar uppgifterna omfattas av lagstadgad sekretessplikt och har dessutom undertecknat en separat tystnadsförbindelse.

#### **Den registrerades rätt att granska uppgifterna**

Var och en har utan hinder av sekretessbestämmelserna rätt att få veta vilka uppgifter om honom eller henne som har registrerats i ett personregister eller att registret inte innehåller uppgifter om honom eller henne. Den som vill granska uppgifterna om sig själv ska begära granskning av uppgifterna hos Pensionsskyddscentralens dataskyddsombud.

#### **Den registrerades rätt att kräva rättelse av uppgifter**

De registrerade har rätt att be Pensionsskyddscentralen rätta felaktiga uppgifter om sig själva. Begäran ska framställas till registrets kontaktperson som namnges i denna dataskyddsbeskrivning.

12.6.2024

**Den registrerades rätt att klaga**

Om Pensionsskyddscentralen inte tillmötesgår den registrerades begäran, ska Pensionsskyddscentralen utan dröjsmål och senast inom en månad från att ha tagit emot begäran informera den registrerade om orsakerna till det och om möjligheten att anföra klagomål hos tillsynsmyndigheten.