

28.8.2023

## Tietosuojaseloste

### Rekisterinpitäjä

Eläketurvakeskus (ETK)  
Käyntiosoite: Tukkuatorinkuja 5, 00580 Helsinki  
Postiosoite: 00065 ELÄKETURVAKESKUS  
Puhelin: 029 411 20  
Internet: [www.etk.fi](http://www.etk.fi)

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Johanna Louhimies  
Puhelin: 029 411 2326  
Sähköposti: [johanna.louhimies@etk.fi](mailto:johanna.louhimies@etk.fi)

### Tietosuojavastaava

Nimi: Marita Silmunmaa  
Puhelin: 029 411 2383  
Sähköposti: [marita.silmunmaa@etk.fi](mailto:marita.silmunmaa@etk.fi)

### Rekisterin nimi

Eläketurvakeskuksen verkkopalveluiden tiedot

### Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Rekisterin ylläpito ja henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti lakiin Eläketurvakeskuksesta (ETKL 2 §), jonka mukaan Eläketurvakeskuksen tulee mm. edistää ja yhteensovittaa työeläketurvan toimeenpanoa ja kehittämistä, edistää eläkelaitosten keskinäistä yhteistyötä eläkelaitosten yhteistoimintaa edellyttävissä tehtävissä ja hoitaa eläkelaitosten yhteistoimintaan liittyviä tehtäviä, antaa eläkelaitoksille suosituksia yhdenmukaisen soveltamiskäytännön varmistamiseksi sekä tiedottaa ja antaa neuvontaa työeläkkeistä.

### Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- verkkopalveluiden käytön seuranta, tilastointi sekä käyttäjäkyselyt palveluiden kehittämiseksi ja parantamiseksi
- uutiskirjeiden jakelu
- palautteiden käsittely
- mainonnan tehokkuuden ja kattavuuden mittaaminen
- palveluiden kehittäminen ja testaus.

28.8.2023

## Rekisterin tietosisältö

Eläketurvakeskuksen verkkopalveluita ovat Asiointipalvelu (eETK - sähköinen asiointi), Etk.fi, Työeläke.fi, Työeläkelakipalvelu (Telp.fi), Työeläkelehti.fi ja Tilastotietokanta.

Rekisteri sisältää työeläkevakuutettujen ja muiden asiakkaiden sekä Eläketurvakeskuksen sidosryhmien henkilötietoja.

Verkkopalveluiden käytön seurannassa ja tilastoinnissa hyödynnetään evästeitä (cookies). Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä käyttämänsä selaimen asetuksista tai kieltää evästeiden käytön, jolloin tietoja ei käytetä tässä selosteessa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

IP-osoitteita hyödyntäen kerätään muun muassa seuraavia tietoja:

- katsottujen verkkosivujen osoitteet (URL)
- käytetyn selaimen versio sekä kieliasetukset
- käyttöjärjestelmä ja näytön resoluutio, joilla palvelua on käytetty
- vierailun ajankohta
- onko käyttäjä käynyt sivuilla aikaisemmin ja milloin
- mistä osoitteesta käyttäjä tulee verkkopalveluun
- käyttäjän maantieteellinen sijainti
- verkkopalvelussa katseltujen sivujen lukumäärä.

Evästeitä hyödynnetään myös muissa kolmannen osapuolen tuottamien liitännäispalveluiden, kuten sisällön jakamisen mahdollistavien painikkeiden, videoupotusten sekä mainonnan tilastoinnissa ja tehokkuuden mittaamisessa.

Lisäksi rekisteri sisältää

- rekisteröidyn nimen ja yhteystiedot (palautteet, uutiskirjeiden ja julkaisujen tilaukset).

## Tietojen säilytysaika

Seuranta- ja tilastotiedot säilytetään toistaiseksi, jotta palveluiden kehittäminen ja parantaminen olisi mahdollista.

Palautteiden yhteydessä annetut tiedot poistetaan puolivuositain.

Uutiskirjeiden toimittamiseksi/julkaisujen tilaamiseksi annetut tiedot säilytetään niin kauan, kun tilattujen kirjeiden/julkaisujen toimittaminen sitä vaatii tai kunnes kirjeen/julkaisun tilaaja peruuttaa tilauksensa.

28.8.2023

**Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä.

**Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Eläketurvakeskus luovuttaa henkilötietoja sopimuksiin perustuen

- palveluntuottajilleen
- Piwik PRO:lle ja Facebookille.

**Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle**

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

**Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt käyttövaltuuksien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin, laitteisiin ja palvelimiin on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Eläketurvakeskus valvoo tietojärjestelmiensä ja niiden sisältämien henkilötietojen käyttöä.

Tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia, ja ovat lisäksi allekirjoittaneet erillisen vaitiolositoumuksen.

**Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tietojen tarkastuspyyntö Eläketurvakeskuksen tietosuojavastaavalle.

**Rekisteröidyn oikeus tietojen korjaamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää virheellisten tietojensa korjaamista Eläketurvakeskukselta. Pyyntö esitetään tässä tietosuojaselosteessa nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

**Rekisteröidyn muut oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa uutiskirjeiden ja julkaisujen tilaukset ilmoittamalla siitä tässä tietosuojaselosteessa nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

**Rekisteröidyn valitusoikeus**

Jos Eläketurvakeskus ei toteuta rekisteröidyn pyyntöä, Eläketurvakeskuksen on ilmoitettava rekisteröidylle viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa

28.8.2023

pyynnön vastaanottamisesta syy kieltäytymiseen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.