

Virheen korjaaminen Eläketurvakeskuksen julkaisemassa tilastossa

Tilastossa esiintyvän virheen korjaamisen ensisijainen tavoite on taata oikean tiedon käyttö ja varmistaa, että virheellinen tieto oikaistaan mahdollisimman tehokkaasti. Läpinäkyvä korjausmenettely auttaa ylläpitämään käyttäjän luotamusta tilaston tuottajaan.

Tämä ohje sisältää keskeiset periaatteet ja tilanteet, joissa virhekorjausta tarvitaan. Ohjeessa eritellään menettelyt yksittäisen pienen ja merkittävän virheen korjaamiseksi tilastotuotteessa. Merkittävällä virheellä tarkoitetaan tietoa, jolla on huomattava merkitys tilaston perusteella tehtäviin johtopäätöksiin. Virhe on myös merkittävä, jos julkaisun tiedoista on huomattava osa virheellisiä eli tilasto antaa virheellisen kuvan asiasta.

Tämä ohje perustuu Suomen virallisen tilaston (SVT) neuvottelukunnan virhekorjausten ohjeeseen.

Pääsääntö

Virhe tulee korjata mahdollisimman nopeasti kaikissa tilastotuotteissa, joissa se esiintyy. Verkkopalvelussa virhe tulee korjata näkyvästi ja mahdollisimman nopeasti. Jos verkkosivuilla korjataan tilastouutista tai tiedotetta jälkikäteen, pitää korjauksesta tehdä erillinen merkintä uutisen loppuun.

Yksittäisestä ja pienestä asia- tai tilastovirheestä laitetaan huomautus verkkosivulle ja virhe korjataan tilastoon ja mahdolliseen alkuperäiseen tilastouutiseen. Kirjoitusvirhe voidaan korjata ilman erillistä merkintää.

Merkittävä julkistettu virhe korjataan julkaisemalla korjaustiedote, joka jaetaan samalla jakelulla kuin millä virheellinen tieto oli jaettu. Jos virheellinen tieto on saanut paljon julkisuutta, korjaustiedote julkaistaan alkuperäistä laajemmalla jakelulla ja näkyvyydellä.

Virheestä kertovan tiedon tulee jäädä pysyvästi näkyviin ko. tilaston verkkosivulle lukuun ottamatta tietokantataulukoita.

PDF-julkaisu

Virhe korjataan mahdollisimman nopeasti. Myös korjauksen syy ilmoitetaan, mikäli se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista. Korjattu tieto merkitään selvästi näkyviin alkuperäisen tiedon ja julkaisun yhteyteen niin, että virheellinen tieto on paikannettavissa. Merkittävästä virheestä laaditaan erillinen tiedote.

Staattinen taulukko (Excel, html)

Staattiseen taulukkoon merkitään korjattu tieto/muutettu kohta siten, että korjauskohta on paikannettavissa. Mitä ja milloin on korjattu, merkitään alaviitteeksi taulukkoon.

Tietokantataulukko

Tilastotietokannan taulukon alaviitteeseen laitetaan mahdollisimman tarkka tieto ja päiväys korjauksesta, mitkä ovat näkyvissä taulukon seuraavaan päivitykseen asti.

Eläketurvakeskuksen ulkopuoliseen verkkopalveluun toimitettu tilastotieto

Mikäli ulkopuoliseen verkkopalveluun toimitetussa tilastotiedossa havaitaan tietojen toimittamisen jälkeen virhe, ilmoitetaan siitä välittömästi asiakkaalle. Korjattu tieto toimitetaan asiakkaalle heti kun se on mahdollista.

Asiakkaalle toimitettu räätälöity taulukko

Mikäli asiakkaalle toimitetussa taulukossa havaitaan tietojen toimittamisen jälkeen virhe, informoidaan tästä välittömästi asiakasta ja samalla annetaan arvio korjatun tiedon valmistumisajankohdasta. Korjattu tieto toimitetaan asiakkaalle heti, kun se on mahdollista.